

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2024

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Kon Tum.

Căn cứ Thông tư số 01/2024/TT-TTCP, ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tiêu cực.

Thực hiện Công văn số 172/TTr-VP, ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Thanh tra tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2024, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 9 tháng năm 2024 (số liệu từ ngày 15 tháng 12 năm 2023 đến ngày 14 tháng 9 năm 2024), trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 02 đơn khiếu nại, tăng 02 đơn so với cùng kỳ năm 2023; không phát sinh tố cáo; không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại

Vụ việc đã được cơ quan, đơn vị giải quyết đúng quy định. Tuy nhiên, công dân không thực hiện mà tiếp tục viết đơn. Hiện nay, đã được giải quyết xong.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (có Biểu số 01/TCD kèm theo).

a. Tổ chức tiếp công dân

Tại thời điểm báo cáo, Ban Tiếp công dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn duy trì và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại điểm tiếp công dân theo đúng quy định, cụ thể:

- Tổng số lượt tiếp công dân thường xuyên: 1.638 ngày. Trong đó: cấp huyện 180 ngày; các xã, thị trấn: 1.458 ngày. Số người được tiếp: 09 người¹; Số vụ việc: 09 vụ; Số đoàn đông người được tiếp: Không.

- Tổng số lượt tiếp công dân định kỳ: 228 ngày. Trong đó: cấp huyện 18 ngày; các xã, thị trấn 324 ngày. Số người được tiếp: 04 người²; Số vụ việc: 04 vụ; Số đoàn đông người được tiếp: Không.

b. Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu liên quan đến lĩnh vực lĩnh vực đất đai.

c. Kết quả tiếp công dân: Qua buổi tiếp Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã ban hành Văn bản chỉ đạo giao cho các cơ quan, đơn vị và công chức cấp xã có liên quan phối hợp tiếp nhận hồ sơ và giải quyết theo đúng quy định, đến nay nội dung kiến nghị cơ bản đã được giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (có Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

Trong 9 tháng năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp nhận 22 đơn. Trong đó: Ủy ban nhân dân huyện: 11 đơn; Ủy ban nhân dân xã, thị trấn: 11 đơn.

a. Tiếp nhận: Tổng số đơn đã tiếp nhận 22 đơn. Nội dung: Chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách giáo dục và hành vi vi phạm pháp luật.

- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 22/22 đơn.

- Số đơn số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 22 đơn.

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

+ Khiếu nại: 02 đơn.

+ Tố cáo: Không.

+ Kiến nghị: 19 đơn.

+ Phản ánh: 01 đơn.

- Phân loại theo tình trạng đơn.

+ Số đơn đã giải quyết: 0 đơn.

+ Số đơn chưa giải quyết: 22 đơn.

¹ UBND Xã Hiếu 2 lượt/02 người, UBND thị trấn 02 lượt/02 người, UBND xã Đăk Nền 05 lượt/5 người.

² Cấp huyện: 3 lượt; UBND xã Đăk Nền: 01 lượt.

c. Kết quả xử lý đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền: 17 đơn.
- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 05 đơn³.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Có Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo): Tổng số đơn đã giải quyết/ tổng số đơn phải giải quyết: 12/17 đơn; tỷ lệ đạt 71 %. Trong đó: đã giải quyết xong 11 đơn kiến nghị và 01 đơn khiếu nại⁴, 05 đơn còn lại đang giải quyết⁵.

a. Kết quả giải quyết khiếu nại: (Có Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ kèm theo).

- Tổng số đơn đã giải quyết/tổng số đơn số vụ việc phải giải quyết: 01/01 đơn; tỷ lệ đạt 100%.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các Văn bản chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo giải quyết, đến nay đã giải quyết xong⁶. Kết quả khiếu nại không đúng, không có cơ sở.

- Kết quả thực hiện giải quyết khiếu nại: Không.

b. Kết quả giải quyết tố cáo (có Biểu 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo). Trong 9 tháng năm 2024 không phát sinh đơn tố cáo.

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (có Biểu 04/XLD kèm theo):

- Tổng số đơn đã giải quyết/tổng số đơn phải giải quyết: 11/16 đơn; tỷ lệ: 69%.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a. Sự lãnh đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

³ Cấp huyện: 04 đơn (Võ Thị Thu Lan, Trịnh Huy Hoàng, Lê Thị Kim Ngân, đơn khiếu nại Trần Nguyên Hoàng); UBND xã Đăk Nền 01 đơn.

⁴ Cấp huyện 5 đơn (01 đơn khiếu nại và 04 kiến nghị), cấp xã 7 đơn kiến nghị.

⁵ Cấp huyện 2 đơn và UBND xã Đăk Nền 3 đơn.

⁶Tại: Quyết định số: 263/QĐ-PGD&ĐT, ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc giải quyết đơn khiếu nại của công dân Trần Nguyên Hoàng (lần đầu).

Ủy ban nhân dân huyện luôn bám sát sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và Ban Thường vụ Huyện ủy đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại Trụ sở tiếp dân theo đúng quy định⁷. Đồng thời, chỉ đạo Phòng Tư pháp, Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng.

b. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới: 06 văn bản⁸; sửa đổi bổ sung: không; hủy bỏ: không.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 43 cuộc tuyên truyền, hơn 4.750 lượt người tham gia.

c. Thanh tra trách nhiệm, kiến nghị xử lý trách nhiệm; đơn đốc kiểm tra thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tại thời điểm báo cáo Thanh tra huyện đã tiến hành thanh tra tại Ủy ban nhân dân thị trấn Măng Đen.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến

⁷Luật Tiếp công dân năm 2013; Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

⁸ Thông báo số: 307/TB-UBND, ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo huyện Kon Plông tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong năm 2024; Công văn số: 242/UBND-VP, ngày 19 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Công văn số 381/UBND-VP, ngày 12 tháng 3 năm 2024 Về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ, Công văn số 738/UBND-VP, ngày 02 tháng 5 năm 2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của UBNDTVQH về Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 02 năm 2024. Công văn số 972/UBND-VP, ngày 31 tháng 5 năm 2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Công văn số 1504/UBND-VP, ngày 16 tháng 8 năm 2024 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

ngợi, phản ánh của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... nhằm ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, các cơ quan, ban ngành của huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã chú trọng hơn trong công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

- Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã thực hiện cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục và thời gian. Chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao.

2. Hạn chế, tồn tại

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp cơ sở chưa thường xuyên, nội dung, hình thức tuyên truyền chưa phong phú.

3. Nguyên nhân

- Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế.

- Việc giải quyết đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành..

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Dự báo thời gian tới số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện có phát sinh.

V. PHƯƠNG PHÁP, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội (XIII) về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Phối hợp với các ngành cấp trên tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 9 tháng năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/biết);
- Thanh tra huyện (t/d);
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT-Tr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quang Hà